# Grupo 05

# Monitoramento de Servidores de Hospitais Privados modelo On-Premisses

# Conecta

Logotipo

Descrição gerada automaticamente

## **Participantes**

|  |  |
| --- | --- |
| Nomes | RA |
| Camilly Alves de Souza | **01232108** |
| Enzo Pereira Martins | **01232131** |
| Gabriel Henrique G. Barreto | **01232024** |
| Leonardo Aparecido de Paula Santos | **01232044** |
| Patrick de Lima Rodrigues | **01232105** |

# Contexto do Negócio

Em um cenário global de crescente população e desafios como a recente pandemia, a infraestrutura tecnológica torna-se ainda mais crucial. Esta documentação explora a vital importância dos servidores, destacando seu papel central na garantia da eficiência, segurança e escalabilidade dos sistemas empresariais, especialmente em contextos de aumento populacional e demandas críticas, como os serviços de saúde durante pandemias.

Com o aumento da população, a exemplo do Brasil que aumentou a população em mais de 12 milhões nos últimos 12 anos (IGBE, 2022), as demandas por serviços, informações e comunicação também crescem exponencialmente. Os servidores emergem como a espinha dorsal que suporta operações cruciais, sendo papel central na garantia da eficiência, segurança e escalabilidade dos sistemas empresariais, especialmente nesses cenários críticos.

Em um contexto de serviços de saúde, a eficiência operacional torna-se vital. Os servidores desempenham um papel essencial na integração de sistemas e administração de dados, permitindo o compartilhamento rápido de informações entre instituições médicas, acelerando diagnósticos, tratamentos e desenvolvimento de pesquisas, tudo isso para facilitar uma resposta mais eficaz aos desafios.

Durante a pandemia, as demandas por serviços de saúde aumentaram abruptamente, o Brasil, por exemplo, se aproxima de 40 milhões de casos confirmados (Painel de Coronavírus do Brasil). Com hospitais lotados e infraestrutura beirando o limite, a escalabilidade dos servidores desempenhou um papel crítico ao permitir que os sistemas de saúde expandissem rapidamente seus recursos.

O desenvolvimento da vacina, tema mais popular na recente crise sanitária, demonstrou a necessidade e importância das pesquisas. Nesse período era imprescindível que os servidores estivessem prontos para colaborar com as pesquisas médicas. Em tempos de crise, a capacidade de compartilhar dados e insights em tempo real entre instituições de pesquisa e profissionais de saúde pode ser a chave para o desenvolvimento de soluções rápidas e eficazes.

Mesmo em 2024, os servidores não estão isentos de desafios, sendo os problemas de hardware uma preocupação inerente. Componentes como discos rígidos, processadores e memória podem enfrentar falhas ocasionais devido a desgaste, flutuações de energia ou outros fatores imprevistos. A detecção precoce e a resolução eficiente desses problemas tornam-se cruciais para garantir a continuidade operacional.

Visto isso, torna-se imperativo maximizar a eficiência e a confiabilidade da infraestrutura de servidores implementando um software dedicado ao monitoramento contínuo dos servidores hospitalares. São fundamentais feedbacks em tempo real sobre o desempenho das máquinas, alertando proativamente sobre possíveis problemas antes que impactem operações críticas, principalmente nos ambientes de saúde, onde a estabilidade e disponibilidade constante do serviço são critérios básicos.

# Objetivo

# Justificativa

# Escopo

# Premissas e Restrições

# User Story’s

**Eduardo Batista** -> Responsável pela área de infraestrutura de rede e segurança da Funfarme.

A Funfarme (Fundação Faculdade Regional de Medicina de São José do Rio Preto) engloba os Hospital de base, Hospital da Criança e Mulher, Ambulatório Geral de Especialidades, o Hemocentro e a unidade do Instituto de Reabilitação Lucy Montoro.

Como Eduardo, (função), eu quero receber notificações em tempo real sobre o status dos servidores para que eu e meu time não precisemos ficar analisando métricas de todas as máquinas ao mesmo tempo, atividade impossível de ser feita efetivamente.

Como Eduardo, responsável pela área de infraestrutura de rede e segurança da Funfarme, eu quero ter uma visão geral do desempenho dos servidores, incluindo CPU, memória RAM, espaço em disco e conectividade das portas, para poder identificar possíveis gargalos ou eventuais falhas de recursos.

Como Eduardo, responsável pela área de infraestrutura de rede e segurança da Funfarme, eu quero poder visualizar o histórico de eventos e alertas para fins de análise e solução de problemas, permitindo identificar tendências e padrões de comportamento dos servidores ao longo do tempo.

Como Eduardo, responsável pela área de infraestrutura de rede e segurança da Funfarme, eu quero poder gerir facilmente os colaboradores que acessam o sistema, criando e excluindo perfis e garantindo que o sistema possa lidar com o fluxo de funcionários no hospital.

**Mônica Souza**-> Gerente de pesquisa clínica da Funfarme.

Como Mônica, gerente de pesquisa clínica da Funfarme, eu quero poder registrar novas solicitações de suporte online, fornecendo detalhes da descrição do problema, incidente ou requisição, para que a equipe de suporte possa iniciar o processo de resolução sem a necessidade de me deslocar até eles.

Como Mônica, gerente de pesquisa clínica da Funfarme, eu quero poder receber notificações sobre possíveis problemas técnicos que influenciem minha dinâmica de trabalho para que eu possa manter meu time de pesquisa consciente do contexto de TI.

Como Mônica, gerente de pesquisa clínica da Funfarme, eu quero ter acesso a métricas sobre o desempenho da equipe de suporte, incluindo quantidade de tickets de requisições, problemas ou incidentes abertos/fechados e histórico de notificações de problemas técnicos a mim enviados, para avaliar a eficiência do suporte e reconsultar as notificações de operação.